



Propuesta de Modelos de Comunicación
VUDS -
Autoridades Competentes

Versión 1.0
13 de octubre de 2009

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

INDICE

1	Introducción.....	3
1.1	Contexto: Directiva de Servicios y SIVUDS.	3
1.2	Contenido del documento.	4
2	Información a facilitar por las Autoridades competentes	5
2.1	Información sobre Trámites	5
2.2	Información sobre Vías de Reclamación y Organizaciones de Asistencia	6
3	Procesos de Comunicación con las Autoridades Competentes	8
3.1	Procesos del Sistema de Información.....	8
3.1.1	Carga de Información Básica de Trámites:.....	8
3.1.2	Consulta de Información ampliada de Trámites propios de AACC:	9
3.1.3	Propuesta de métodos de intercambio de información con AACC . ..	9
3.1.4	Mantenimiento de la Información por parte de las AACC:	20
3.1.5	Acceso a la Información de la Ventanilla Unica por parte de las AACC	21
3.2	Procesos del Sistema de Ayuda a la Tramitación.....	26
3.2.1	Procedimiento de Integración	28
4	Provisión de información sobre las AACC.....	39
4.1	RSS.....	39
4.2	Web services	39
5	Anexos	41
5.1	Anexo 1	41
5.2	Anexo 2.....	45

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

1 Introducción.

1.1 Contexto: Directiva de Servicios y SIVUDS.

La Directiva 2006/123/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de diciembre de 2006, relativa a los servicios en el mercado interior (Directiva de Servicios o DS), establece un conjunto de obligaciones para los Estados miembros que deben ser satisfechas antes del 28 de diciembre de 2009.


En España, para dar cumplimiento a estas obligaciones se están desarrollando 3 grandes actuaciones claramente diferenciadas:

- Incorporación de la Directiva de Servicios al Derecho interno español
- Cooperación Administrativa entre Estados miembros
- Puesta en marcha de una Ventanilla Única de la Directiva de Servicios

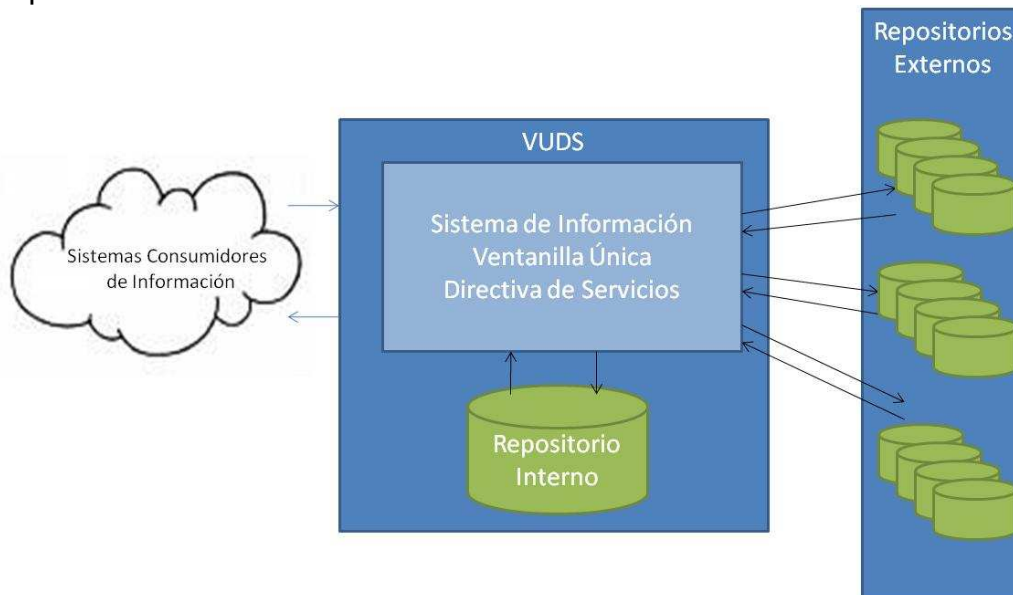
En este contexto, el presente documento describe las actuaciones de colaboración de las Autoridades Competentes dentro del ámbito de la DS para la puesta en marcha de la Ventanilla Única de la Directiva de Servicios (en adelante VUDS) que debe contener un Sistema de Información que informe a los destinatarios sobre los prestadores y sus servicios y/o sobre las condiciones en las que un servicio se ofrece, y un Sistema de Ayuda a la Tramitación donde cualquier prestador de un servicio pueda ejecutar por vía electrónica todos los trámites necesarios para la prestación o establecimiento del servicio.

Con el fin de llevar a cabo los trabajos necesarios para desarrollar la VUDS, se ha encargado al Ministerio de la Presidencia que lidere su desarrollo conjuntamente con un Comité Asesor formado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, el Ministerio de Economía y Hacienda y el Ministerio del Interior.

Desarrollar la VUDS requiere establecer mecanismos de interoperabilidad y de comunicación con los múltiples Sistemas de Información y de Tramitación de las distintas Autoridades competentes. Para ello, es preciso establecer determinadas actividades de colaboración entre dichas Autoridades que solventen la complejidad de conectar los numerosos y diferentes Sistemas de cada una de ellas con la VUDS con objetivo de que pueda presentar a prestadores y destinatarios de los servicios toda la información y los datos referentes a los procedimientos y trámites que componen los servicios ámbito de la DS, y cuya responsabilidad recae en las Autoridades Competentes.

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0


El siguiente ilustrativo muestra el esquema lógico del conjunto de sistemas implicados:



1.2 Contenido del documento.

Este documento está estructurado en los siguientes apartados:

- Descripción de los contenidos marcados en la Directiva de Servicios que las Autoridades Competentes deben facilitar para su cumplimiento
- Descripción de diferentes modelos de intercambio de información entre los sistemas de las Autoridades competentes y la VUDS, tanto en lo referente al Sistema de Información como el Sistema de Ayuda a la Tramitación.
- Descripción de los diferentes servicios proporcionados por el Sistema de Información de la VUDS para facilitar el desarrollo de ventanillas destinadas a prestadores y emprendedores en el ámbito de cada Autoridad Competente.
- Definición de los métodos de provisión de información sobre las CCAA.

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

2 Información a facilitar por las Autoridades competentes


Este capítulo define la información que las Autoridades competentes deberán facilitar a la VUDS para el cumplimiento de la Directiva de Servicios.

Por tanto, los siguientes apartados describen la composición de los contenidos sobre los trámites que conforman las actividades de servicios ámbito de la DS, así como de las Vías de Recurso, Reclamación y Asistencia, con objeto de identificar los contenidos que deben intercambiarse a través del modelo de comunicación que se consensue.

2.1 Información sobre Trámites

La siguiente tabla presenta los atributos de los trámites que debe contener la VUDS


Atributo	Descripción
Denominación del trámite	Nombre del trámite.
Código identificador del trámite	Código que identifica al trámite. Es el código usado por el organismo responsable
Organismo Competente/Responsable	Denominación del organismo responsable del trámite.
Área Tramitadora	Área u Órgano que tramita (dependiente del organismo responsable)
Descripción - Objeto del Trámite	Descripción del trámite para facilitar la comprensión y finalidad del mismo
Descripción - Órgano responsable de la resolución	Órgano responsable de la resolución (el organismo que resuelve puede no ser el mismo que es responsable del trámite)
Descripción - Tipología	Tipología o Naturaleza donde la Autoridad competente tiene clasificado el trámite (Subvenciones, Licencias, Turismo, Certificaciones, Permisos...).
Descripción - Sector de Actividad	Sector de Actividad donde se encuentra clasificado el trámite.
Descripción- Observaciones al Trámite	Observaciones al Trámite (Información adicional que resulte relevante)
Descripción - Forma de iniciación	Forma de iniciar el trámite
Descripción - Canales que existen para realizar la tramitación	Canales que existen para realizar la tramitación (servicio electrónico, presencial, email, correo ordinario,..)
Normativa - Normativa vigente que afecta al trámite.	Normativa vigente que afecta al trámite
Plazos legales de	Plazos legales de presentación de la solicitud (en que

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

Atributo	Descripción
presentación de la solicitud	plazos puede solicitarse el trámite)
Tiempo de resolución	Estimación del tiempo de resolución del trámite
Formularios- Nombre del/los Formularios	Nombre del/los Formulario/s_Documento/s que se precisa/n para realizar el trámite (solicitud, pago de tasas, etc.) y que debe facilitar la autoridad competente
Formularios- Referencia/Codificación	Referencia/Codificación del/los Formulario/s_Documento/s (código/identificador interno utilizado por la Autoridad Competente)
Documentación	Descripción de los documentos que debe aportar el prestador, necesarios para la correcta ejecución del trámite (en los casos que sea necesario)
Requisitos previos	Trámites previos necesarios a la realización del trámite. Requisitos para solicitar el trámite o quién puede solicitarlo, así como Cualificaciones, Certificaciones, requisitos varios...
Tasa - Descripción	Tasas, Tributos o Impuestos que aplican al trámite.
Tasa - Codificación	Codificación/Identificación utilizada por la Autoridad competente para identificar la tasa, tributo o impuesto
Tasa – Medio del pago	Medio de pago de la tasa.

2.2 Información sobre Vías de Reclamación y Organizaciones de Asistencia

Como información adicional a la contemplada en la ficha tipo, dada su importancia, se solicita a las autoridades competentes información acerca de las Vías de Recurso y Reclamación, así como de las Organizaciones de Asistencia.

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0


El contenido solicitado se muestra en las siguientes tablas:

Vías de Recurso y Reclamación

Atributo	Descripción
Organismo	Nombre del Organismo
Descripción	Datos descriptivos del Organismo.
Tipología	Tipo de Vía de (Judicial, Extrajudicial, ...)
Instrumento de reclamación	Denuncia, solicitud de Arbitraje, Hoja de reclamaciones,...
Resultado del proceso	Sentencia, laudo arbitral,...
Recurso ante la resolución	Recurso de Apelación ante la Audiencia Provincial, Recurso de Anulación ante la Audiencia Nacional,...

Organizaciones de Asistencia

Atributo	Descripción
Organismo	Nombre del Organismo.
Descripción	Datos descriptivos del Organismo.
Tipología	Tipo de organismo: Organización, Asociación...
Actividad	Actividad económica que recoge el organismo. Puede darse de contemplar todas las actividades (Asociación de consumidores...)
Ámbito	Ámbito del organismo Europeo, Estatal...
Enlace Web.	Dirección Web (URL) para acceso a través de Internet
Teléfono	Teléfono de contacto

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

3 Procesos de Comunicación con las Autoridades Competentes

3.1 Procesos del Sistema de Información

3.1.1 Carga de Información Básica de Trámites:

El Sistema de Información de la VUDS ofrecerá diferentes medios a las autoridades competentes para realizar la carga de la información básica asociada a sus trámites. Estos medios son:

- Mediante un servicio web.
- Mediante la carga de un fichero con los datos de los trámites
- Mediante la carga individual de los datos de los trámites en un formulario.

(Las dos últimas opciones se realizarán a través del Portal de la VUDS. Cada uno de estos métodos se explica en detalle en el punto 4 Propuesta de métodos de acceso a la información de las AACC.)

Una vez cargada esta información, los prestadores de servicio y/o destinatarios podrán consultar estos datos desde el Portal de ventanilla única.

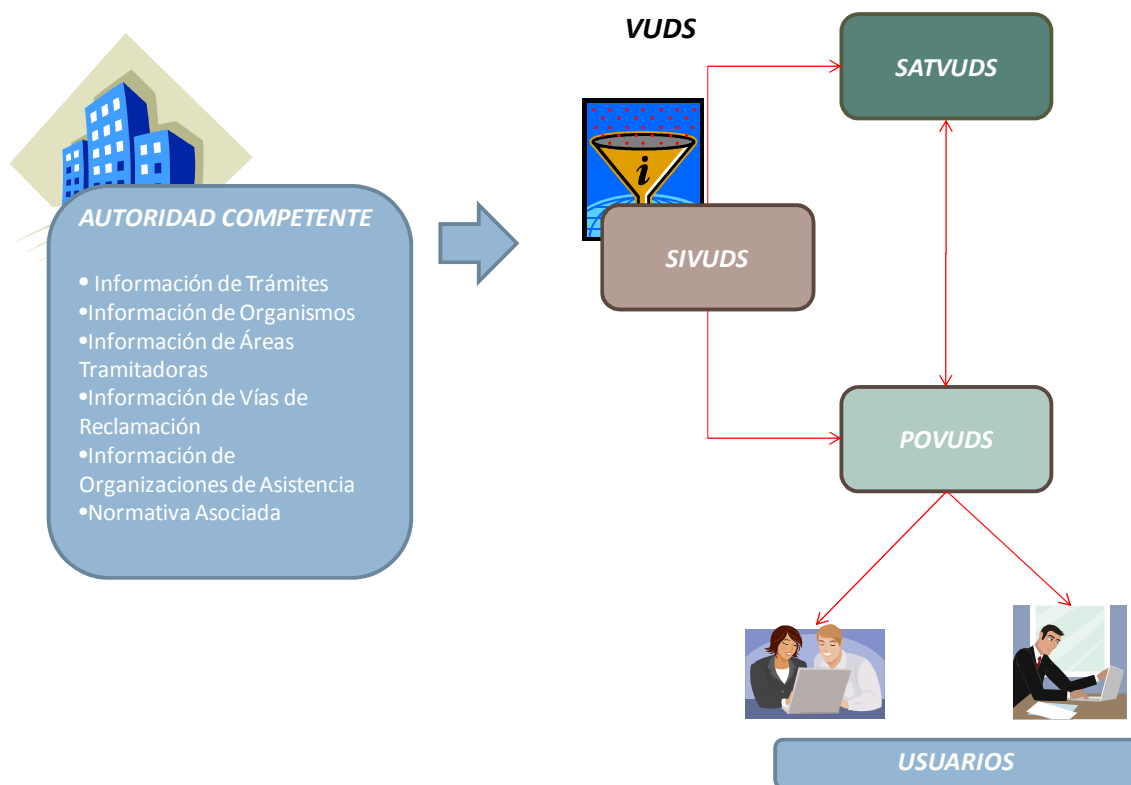



Ilustración 1 Carga de Información Básica de Trámites

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

3.1.2 Consulta de Información ampliada de Trámites propios de AACC:

Desde el Portal el Prestador de Servicios podrá consultar de manera online la información adicional del trámite. Para ello el Sistema de Información identificará el repositorio original de los trámites y realizará una conexión al mismo obteniendo la información requerida por el prestador.

Esta consulta de información se realizará a través de una URL que cada AACC responsable de los trámites deberá insertar y mantener dentro de la zona privada del portal destinada a las AACC.

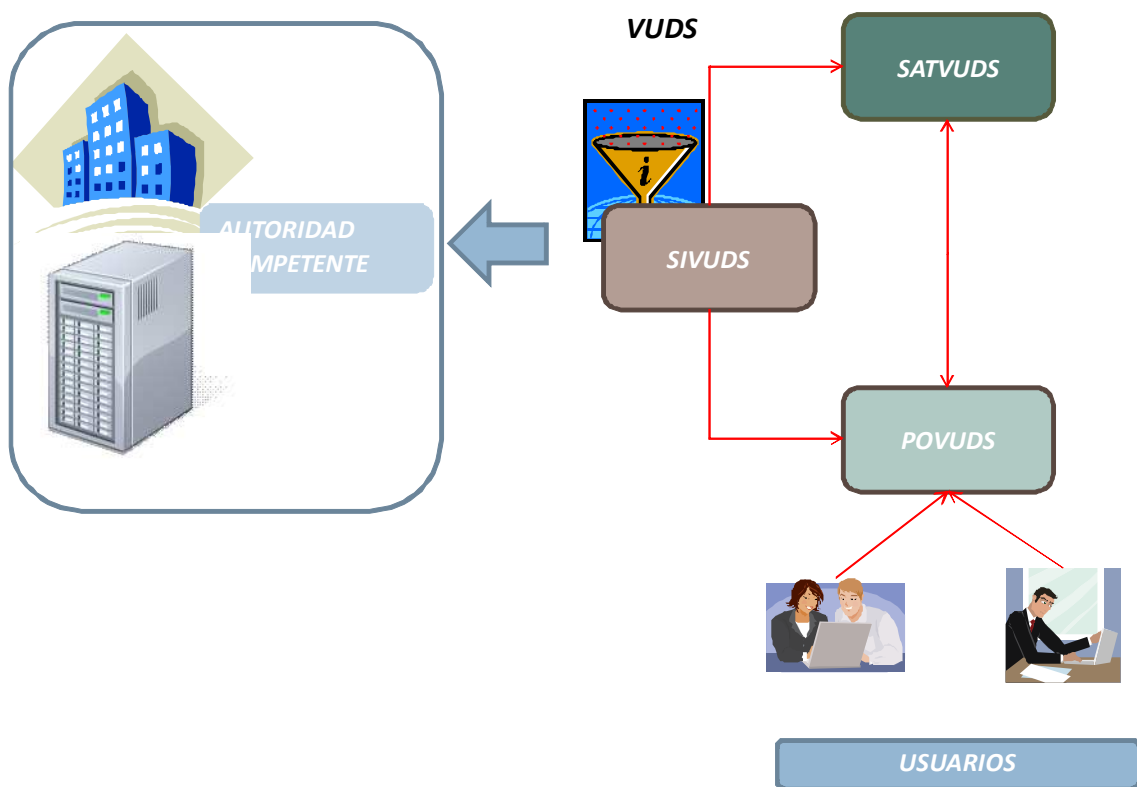



Ilustración 2 Consulta de Información de trámite en repositorio de AACC

3.1.3 Propuesta de métodos de intercambio de información con AACC

Describimos en este capítulo los diferentes métodos propuestos para que el SIVUDS pueda migrar la información propia de las autoridades competentes hacia el sistema centralizado:

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0


1. Intercambio a través de servicios web proporcionados por la Ventanilla única de la directiva de servicio.
2. Intercambio por medio de ficheros con formato de interfaz predefinido.
3. Carga de los datos requeridos por la DS a través de formularios proporcionados por el Sistema de Información Administrativa del MPR (SIA-DS).
4. Inclusión de la información de los trámites en el SIVUDS a través de formularios creados en el Portal del SIVUDS

3.1.3.1 Intercambio de la información mediante Servicios Web

3.1.3.1.1 Intercambio con AACC que no disponen de servicios para intercambio de información de trámites.

En este escenario, la ventanilla única define un estándar de intercambio de información, las autoridades que decidan realizar el intercambio por este medio lo harán a través del cliente asociado al servicio web; los pasos necesarios para llevar a cabo este método de intercambio son:

1. Consensuar la definición de las entidades involucradas en el intercambio en términos de campos, tipos, restricciones y cardinalidad.
2. La Ventanilla Única de la Directiva de Servicios generará los servicios web necesarios, que intercambian la información por medio de las entidades definidas previamente.
3. Integrar dichos servicios Web en una red compartida con el SIVUDS (como SARA).
4. Cada autoridad competente contará con el cliente correspondiente al Servicio web publicado, y a través de él enviará la información de la cual es competente.

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

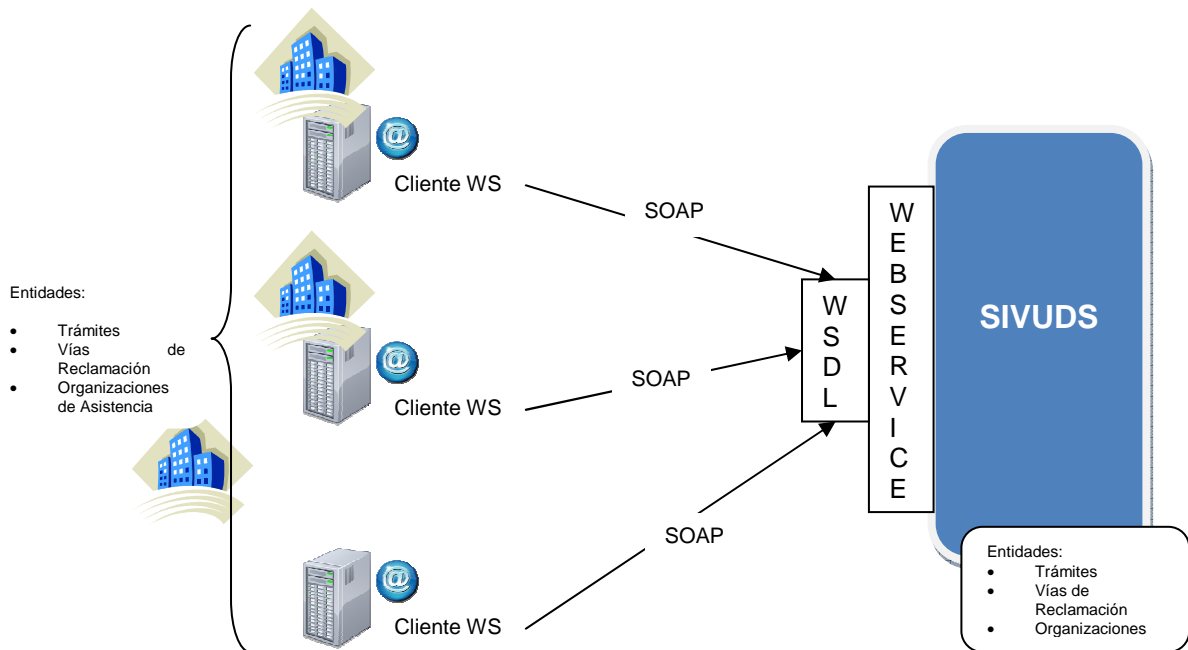



Ilustración 3 Intercambio de información mediante Web Services

A continuación se especifica la estructura de las entidades XSD (*XML Schema Definition*) que permitirán hacer el intercambio de la información con las autoridades competentes.

Es importante destacar que, debido a que el Sistema de Información centraliza la información recibida por las distintas fuentes (autoridades competentes) los datos que así lo requieran, deberán ser mapeados por parte de la entidad que invoca los servicios web de SIVUDS, para poder guardar estos datos de manera normalizada. Los datos correspondientes al mapeo se enviarán dentro de la estructura XSD correspondiente.

A continuación se detallarán los principales servicios publicados por el Sistema de Información para la carga y actualización de los datos contenidos en este de cada Autoridad Competente, adjuntándose también el WSDL detallado de estos servicios en el apartado Anexo 1 y el schema xml en el que esta basado dicho WSDL en el apartado Anexo 2.

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

3.1.3.1.1.1 Guardar Tramites

El primer servicio hace referencia a los Trámites, en este los datos que deberán normalizarse son:

1. Áreas Tramitadoras
2. Tipología
3. Forma de Iniciación
4. Canal de Tramitación
5. Normativa

También se admitirá opcionalmente la inclusión del Identificador de Trámite de Ventanilla Única de la Directiva de Servicio, de manera que la equivalencia entre el código de tramite proporcionado por la Autoridad Competente y dicho identificador de trámite quede almacenada. En caso de no incluirse dicho identificador mediante el proceso anterior, se habilitara una pantalla que posibilite la inserción en el Sistema de Información de dicha equivalencia. Todo esto posibilitara la normalización automática de estos tramites con su equivalente en la Ventanilla Única de la Directiva de Servicio de manera automática sin necesidad de volver a informar estos datos.



MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC

Tipo de documento:
Documento de Trabajo

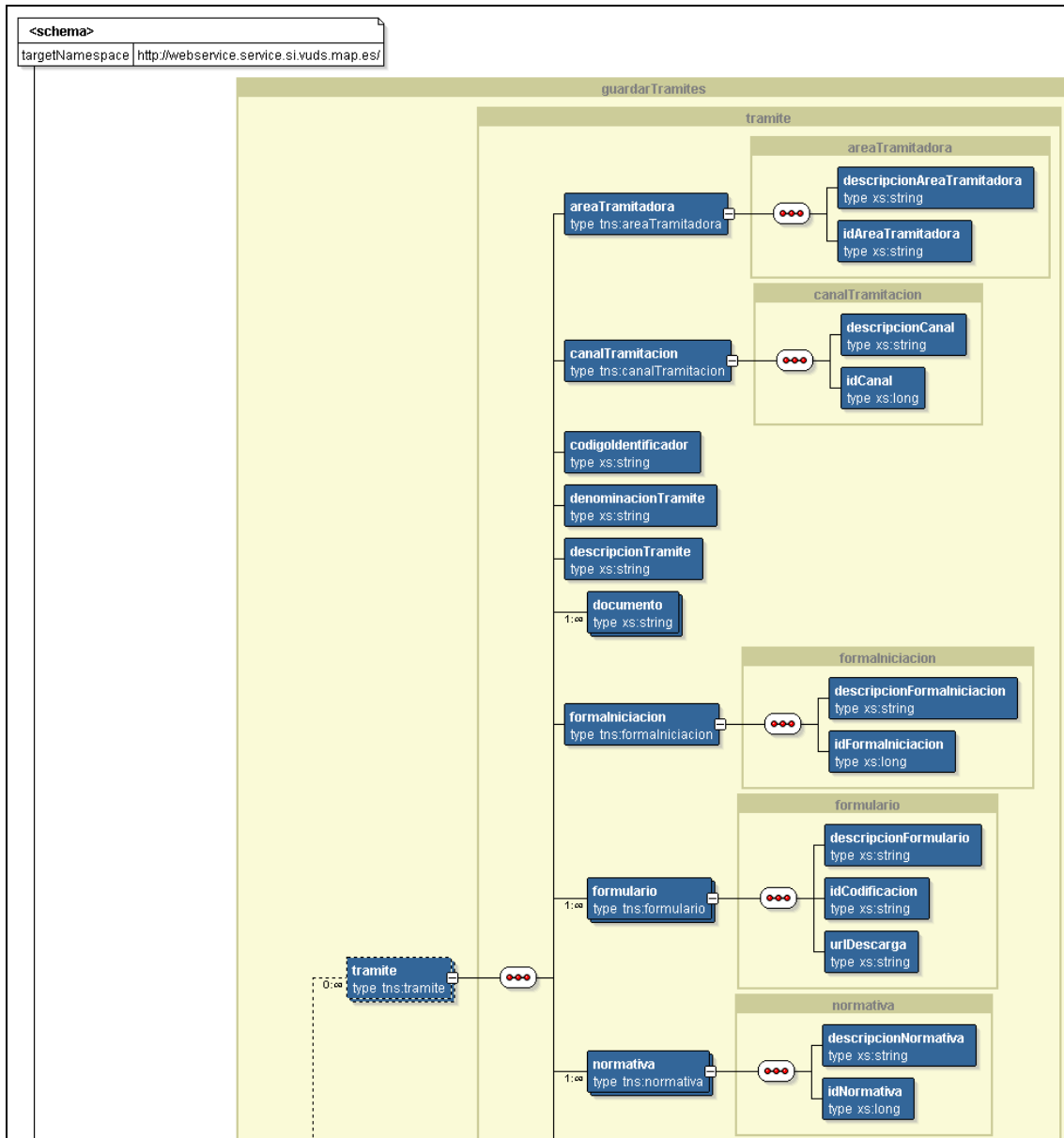
Proyecto: VUDS


Autor(es): everis

Fecha 14/09/2009

Nº Documento:

Revisión: 1.0



 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

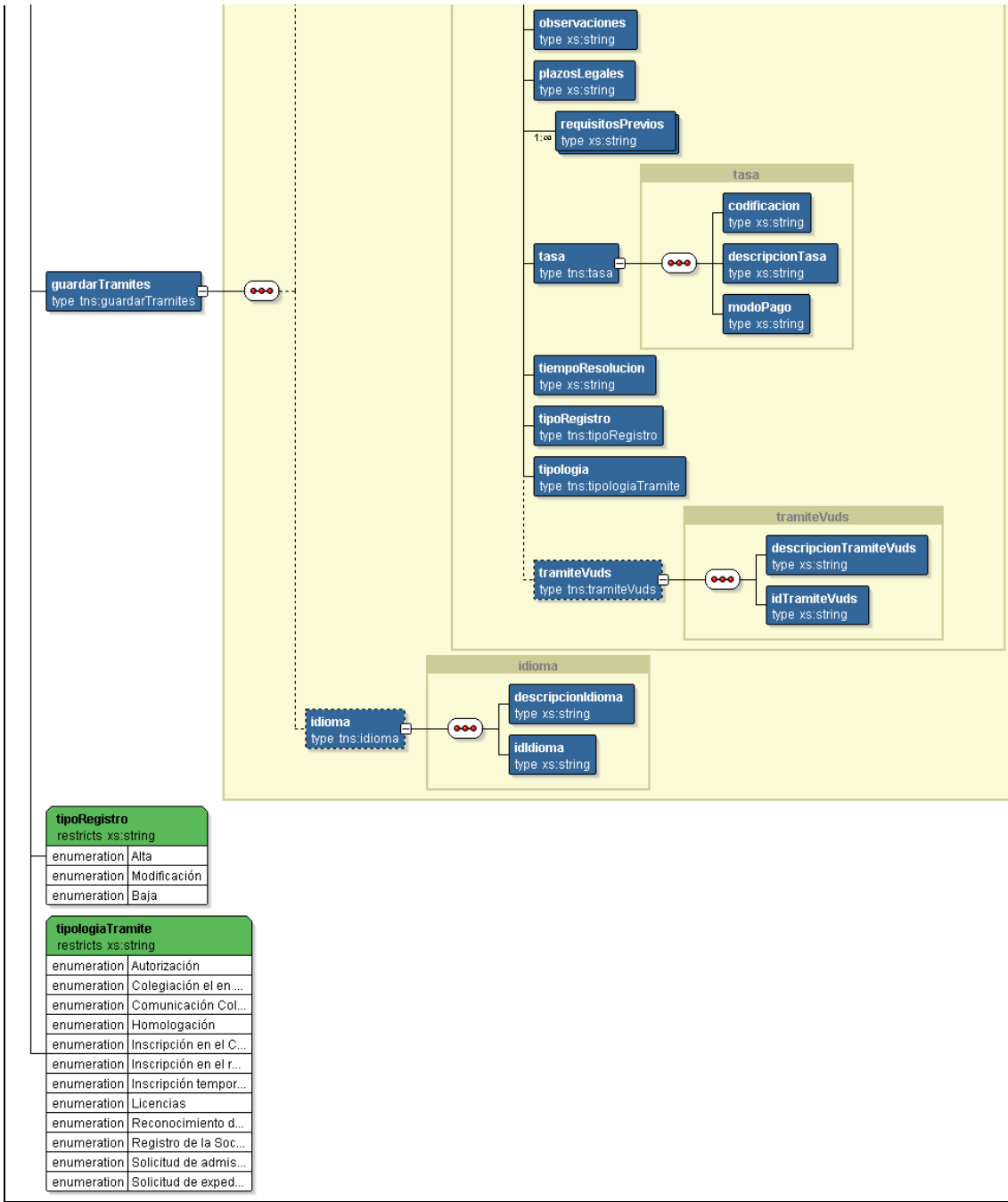



Ilustración 4 XSD Trámites

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

3.1.3.1.1.2 Guardar Vías de Reclamación

Otro de los servicios que se proporciona, es el destinado a la carga de información referente a las vías de reclamación propias a la Autoridad Competente, en este caso los datos a normalizar son:

1. Tipología
2. Actividad Económica
3. Ámbito

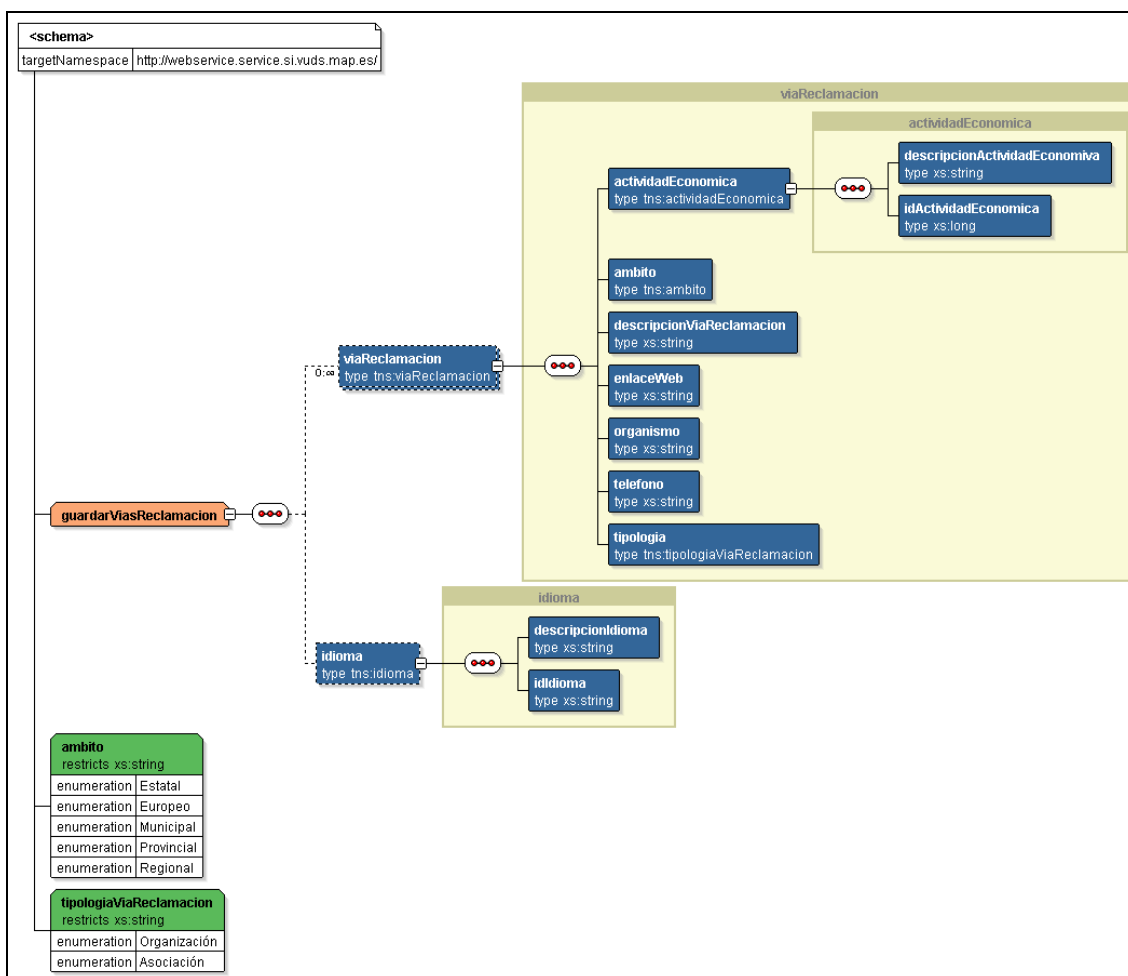



Ilustración 5 XSD Vías de Reclamación

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

3.1.3.1.1.3 Guardar Organizaciones de Asistencia

El siguiente esquema hace referencia a las Organizaciones de Asistencia, en este caso los datos a normalizar son:

1. Tipología
2. Instrumento de Reclamación
3. Resultado Proceso
4. Recurso Resolución

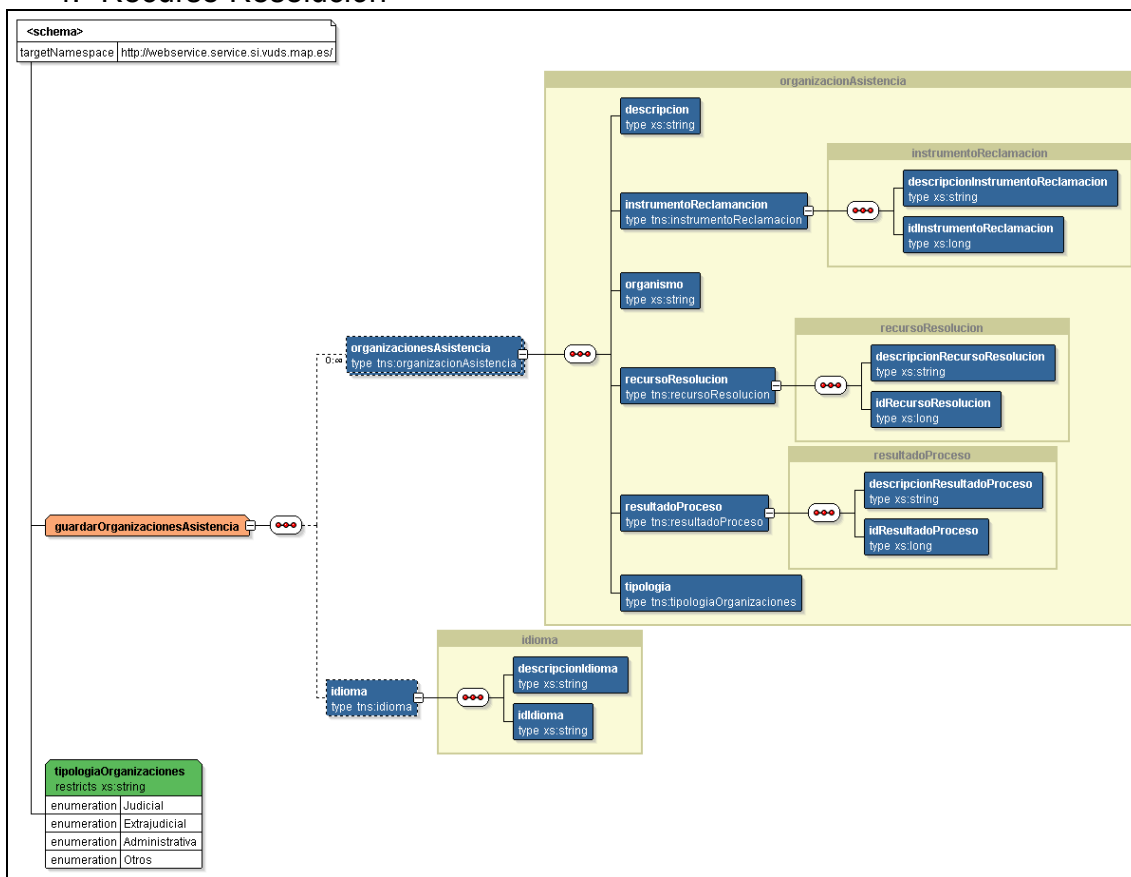



Ilustración 6 XSD Organizaciones de Asistencia

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0


3.1.3.1.1.4 Otros servicios

Además de los servicios comentados anteriormente utilizados para la carga de información en el Sistema de Información, también se incluirían otros servicios que permitan consultar la información tanto cargada por las Autoridades Competentes, referentes a los trámites, vías de reclamación y organizaciones de asistencia, así como aquella información que se deba normalizar con respecto a la información ya contenida Ventanilla Única de la Directiva de Servicio.

3.1.3.1.2 Intercambio con AACC que disponen de servicios para intercambio de información de trámites.

Para aquellas AACC que cuenten con servicios de intercambio de información de trámites se realizará un análisis de la funcionalidad cubierta con sus desarrollos implementados; los pasos necesarios para llevar a cabo este método de intercambio son:

1. Consensuar la definición de las entidades involucradas en el intercambio en términos de campos, tipos, restricciones y cardinalidad, para la funcionalidad no cubierta con la ya desarrollado por las AACC.
2. La Ventanilla Única de la Directiva de Servicios generará los clientes de los servicios web necesarios, que intercambian la información por medio de las entidades definidas previamente.
3. Integrar dichos servicios Web en una red compartida con el SIVUDS (como SARA).
4. Cada autoridad competente contará con el servicio web correspondiente, y a través de él enviará la información de la cual es competente.

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

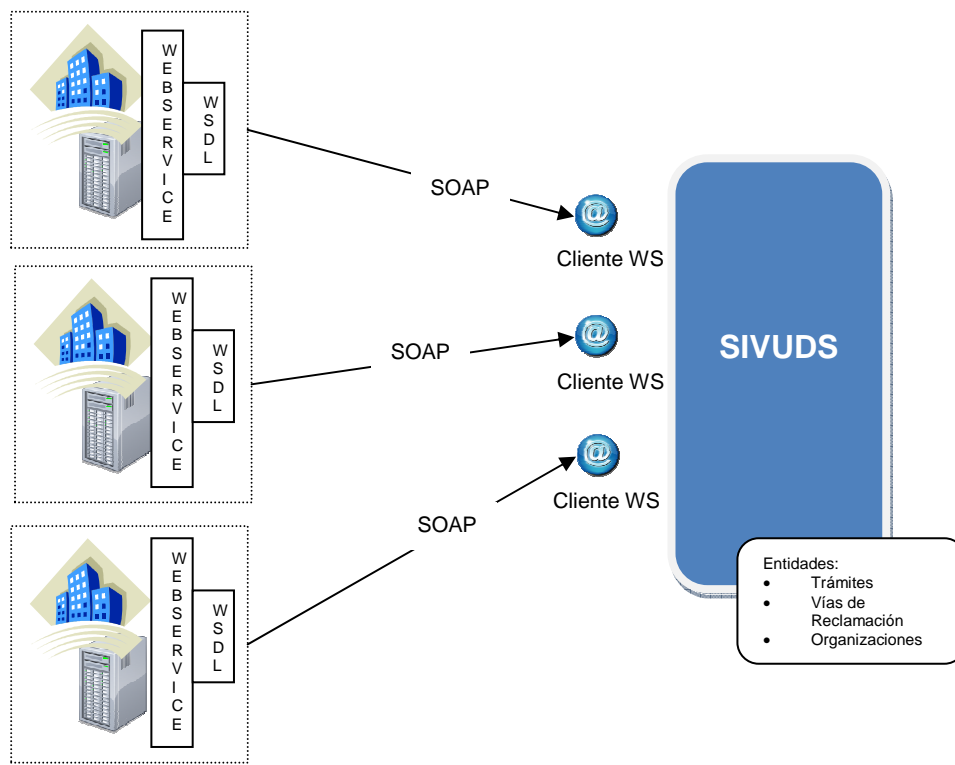



Ilustración 7 Intercambio de información mediante Web Services con AACC sin servicios para intercambio

3.1.3.2 Intercambio por medio de Ficheros con formato de interfaz definido

Este método de comunicación se basa en que los organismos se encarguen de facilitar el acceso a la información almacenada en sus repositorios a través de un fichero generado que contendrá la información necesaria para el cumplimiento de la DS.

El fichero se encontrará disponible para descarga desde el módulo de administración habilitado para las autoridades competentes y será configurado en versión Excel 03.

Al igual que el método de intercambio de Web Services, la VUDS será la encargada de configurar el fichero de carga de tal forma que las autoridades competentes puedan migrar la información propia de los trámites y de las demás entidades.

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

Una vez cargada la información en el fichero, desde el módulo de administración el usuario administrador podrá adjuntar el documento para su posterior procesamiento en la base de datos de SIVUDS.

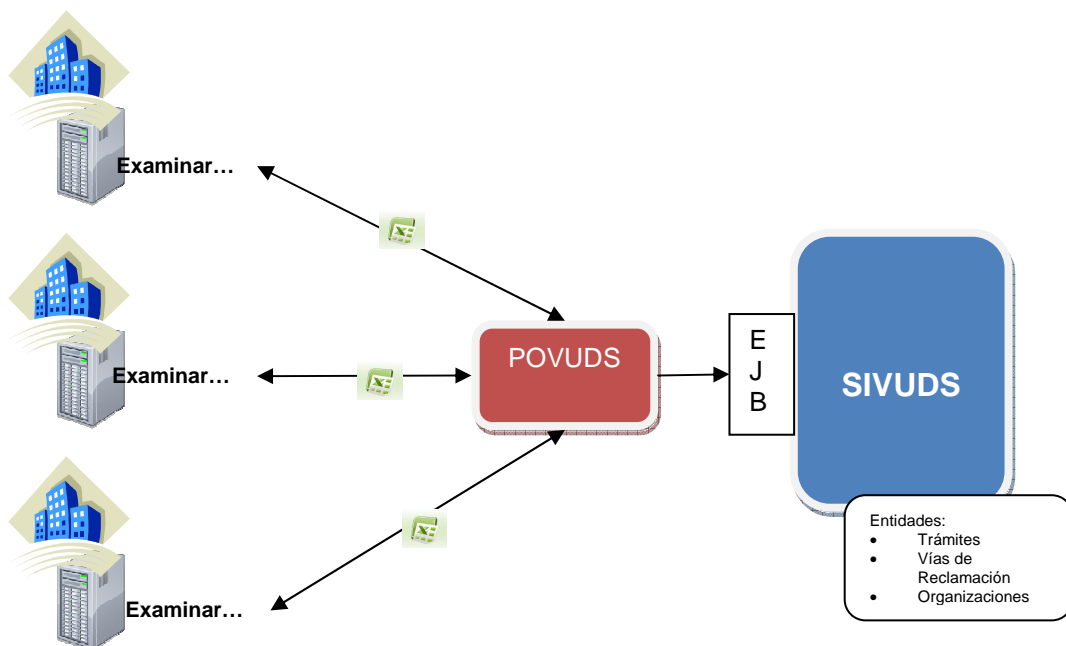


Ilustración 8 Intercambio de información mediante Ficheros

3.1.3.3 Carga de los datos en SIA-DS.


Este método de disponibilidad de la información está basado en:

- Adaptación de SIA-DS para poder albergar los datos de un organismo proveedor de información para SIVUDS.
- Actualización de la información por parte de la Autoridad competente utilizando los formularios establecidos a tal efecto por SIA-DS.

3.1.3.4 Carga de los datos en SIVUDS

Este método de disponibilidad de la información está basado en:

- Creación de formularios en el Portal del SIVUDS para facilitar la inclusión de los trámites en el Sistema de Información
- El mantenimiento de la información es responsabilidad de la Autoridad competente

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

3.1.4 Mantenimiento de la Información por parte de las AACC:

3.1.4.1 Mantenimiento de la Información por parte de las AACC que no disponen de servicios para intercambio de información de trámites.


El procedimiento diseñado para realizar el intercambio de información con las AACC será el mismo a utilizar en los procesos de mantenimiento. Cada autoridad competente contará con el cliente correspondiente al Servicio web publicado, y a través de él enviará la información de la cual es competente. El proceso a nivel interno, analizará la información recogida de la AACC y realizará el alta o la modificación según corresponda.

3.1.4.2 Mantenimiento de la Información por parte de las AACC que disponen de servicios para intercambio de información de trámites.

En este caso las AACC podrán, a través del Portal, activar el proceso de sincronización. Este proceso consistirá en la llamada al Servicio Web publicado por la AACC y que es el encargado de informar al Sistema de Información de la Ventanilla única los cambios en la información.

3.1.4.3 Mantenimiento de la Información por parte de las AACC a través de los formularios del Portal

El Sistema de Información proporcionará a través del Portal un módulo de mantenimiento de información para el perfil de administradores de autoridades competentes. Para ello se pondrá a disposición de estos usuarios toda la funcionalidad que permite actualizar los datos asociados a los trámites.

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

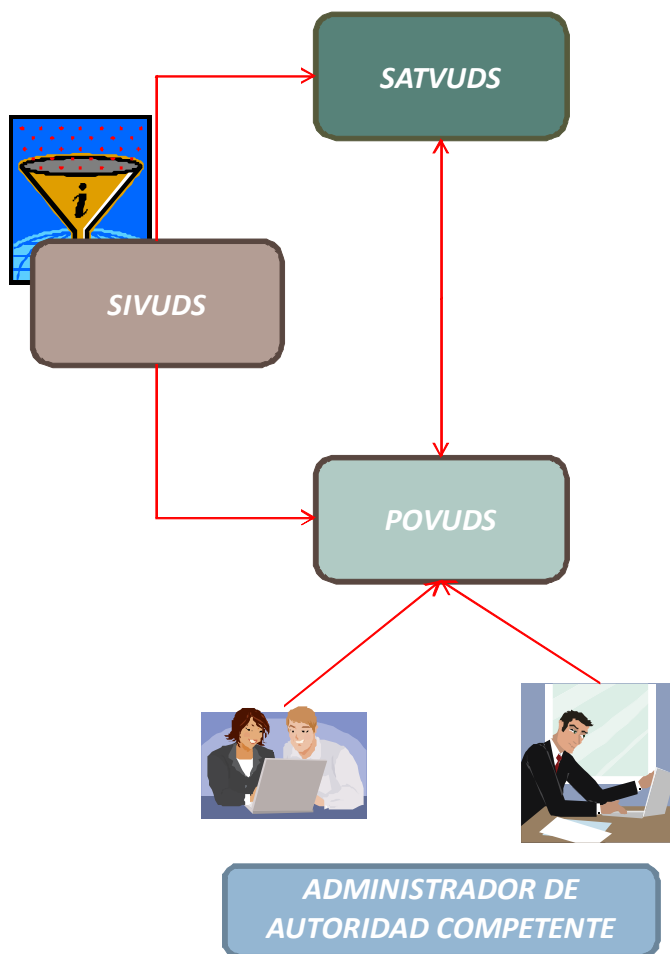



Ilustración 9 Mantenimiento de la información

3.1.5 Acceso a la Información de la Ventanilla Unica por parte de las AACC

Algunas AACC disponen de Sistemas de información de Trámites y Servicios de tramitación *en línea* propios. Esta información que presenta cubre perfectamente el ámbito de su autoridad (CCAA, Ayuntamiento...), pero para que el prestador pueda ejercer la actividad, debe incluirse información de los trámites y facilitar la tramitación online en todas las Autoridades Competentes

El Sistema de Información de la Ventanilla de Servicios será capaz de cubrir las necesidades de las Ventanillas propietarias de las Autoridades, proporcionando diversos servicios web de marca blanca para que sean utilizados por estas.

A continuación se describen cada uno de los servicios proporcionados:

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

3.1.5.1 Servicio Obtención Mapa de Tramites

Este servicio recupera el conjunto completo de trámites que el prestador de servicio debe realizar para acceder al ejercicio de una actividad en cualquier localidad de España, siempre que se encuentre dentro del ámbito sectorial afectado por la Directiva de Servicios

Proporcionará de cada uno de los trámites la siguiente información:

- Denominación del trámite
- Descripción del trámite
- Autoridad Competente (Organismo)
- Documentación necesaria
- Identificación interna del tipo de trámite (Constitución de empresa, o de ejercicio de la actividad)
- Trámites previos a la realización de este.

Además proporciona una cabecera de información para facilitar la representación de la secuencia completa de los trámites proporcionando el Identificador de cada trámite que forma la secuencia además de cada uno de los trámites posteriores


3.1.5.2 Servicio Obtención Detalle Trámite

Este servicio recupera la información de detalle de un trámite, existente en el sistema.

El Sistema de Información accederá a la información existente de los trámites en los repositorios propiedad de las AACC. En caso de no disponibilidad, el Sistema de Información dispone de mecanismos de réplica de la información, así como información de primer nivel de detalle de cada uno de los trámites

La información de detalle de cada trámite proporcionada por el Sistema es la siguiente:

- Denominación
- Código de identificación del Trámite
- Autoridad competente
- Descripción del trámite
- Órgano responsable de la tramitación
- Tipología del trámite
- Sector de Actividad
- Observaciones al trámite
- Forma de iniciación del trámite
- Canales de tramitación
- Normativa vigente

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

- Plazos de solicitud
- Duración de la tramitación
- Nombre de los Formularios
- Código/Referencia de los Formularios.
- Documentación
- Tasas Descripción
- Codificación de las tasas
- Medio del pago de la tasa
- Tasa Calculada
- Área tramitadora
- Resultado del trámite

3.1.5.3 Servicio Normativa

Para el tratamiento de la normativa, se han implementado diversos servicios que pretenden cubrir las necesidades:


- **Trámite Normativa:** Este servicio devolverá los trámites afectados por una determinada normativa.
- **Detalle Trámite Normativa:** Este servicio devolverá aquellas normativas que afecten a un trámite en concreto para una localización determinada.
- **Normativa por Agrupación:** Servicio web que retorna el listado de normativas vinculadas a una agrupación particular.
- **Normativa por Actividad:** Servicio web que retorna el listado de normativas vinculadas a una actividad de una agrupación determinada.
- **Normativa para Sector CNAE y Códigos CNAE:** Al igual que se definen servicios para retornar las normativas asociadas a las agrupaciones y actividades propias del Sistema de Información, este Servicio Web retorna la información de normativas para sectores y códigos CNAE.

3.1.5.4 Servicio Organizaciones de Asistencia

Este servicio proporciona las organizaciones de asistencia existentes para la combinación de actividad (o agrupación de actividades), tipo de solicitante y localización, que definen la consulta.

La información suministrada será la siguiente:

- Descripción de la organización de asistencia
- Ámbito al que pertenece la organización de asistencia
- Enlace web donde se encuentra la organización de asistencia

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

- Nombre de la organización o asociación
- Teléfono de contacto de la organización o asociación

3.1.5.5 Servicio Vías de Reclamación

Este servicio proporciona las vías de reclamación existentes para un prestador o destinatario.


La información suministrada será la siguiente:

- Descripción de la vía de reclamación
- Tipología de la reclamación, como vía judicial, extrajudicial o administrativa
- Instrumento de reclamación, tal como demanda, denuncia, hojas de reclamación.
- Organismo al que dirigirse para realizar la reclamación
- Recurso de la reclamación (Apelación, anulación, recurso de alzada...)
- Resultado de la reclamación (Sentencia, auto, resolución...)


3.1.5.6 Servicios básicos de acceso al Modelo de Datos

Para la utilización de los servicios anteriormente descritos es necesario conocer el dominio de valores de las entidades que componen el Sistema de Información. Para esto se han implementado los llamados servicios básicos que se describen a continuación:

- **Agrupación:** Este servicio proporciona información sobre las agrupaciones de actividades existentes en el Sistema de Información.
- **Actividad:** Este servicio proporciona la información sobre las actividades en el ámbito de la DS, que pertenecen a una de las agrupaciones definidas en el sistema. Las actividades se identifican según la Clasificación Nacional de Actividades Económicas 2009 (CNAE-2009).
- **Formas de Prestación:** Este servicio recupera del Sistema de Información las posibles formas de prestación que se aplican a las actividades en el ámbito de la DS.
- **Formas Jurídicas:** Este servicio recupera del Sistema de Información las posibles formas jurídicas a partir de una Forma de Prestación seleccionada.

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

- **Modo de Prestación:** Este servicio recupera del Sistema de Información las posibles combinaciones de Formas de Prestación y Formas Jurídicas válidas para la VUDS.
- **Formas de Establecimiento:** Este servicio proporciona las formas de establecimiento definidas en el sistema (“con establecimiento” y “sin establecimiento”).
- **Localización:** El sistema de información maneja la localización como un conjunto de información formada por la CCAA-Provincia-Localidad y para ello proporciona los siguientes servicios:
 - CCAA: Listado de todas las CCAA existentes en España
 - Provincia: Listado de todas las provincias a nivel estatal como autonómico
 - Localidad: Listado de todas las localidades tanto a nivel autonómico, provincial como estatal.
- **Tipo Prestador:** Este servicio recupera los identificadores y las descripciones de los tipos de prestadores del sistema (“Español” o “de otro Estado Miembro de la UE”).

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

3.2 Procesos del Sistema de Ayuda a la Tramitación

La naturaleza de la Ventanilla Única es proporcionar una interface de interoperabilidad con las distintas autoridades competentes para realizar la orquestación de un conjunto de trámites realizados por dichas autoridades.

Para el proceso de tramitación se requiere la definición de una interfaz de comunicación compuesta de:

- Datos de Entrada al Trámite.
- Datos de Salida del Trámite.
- Datos de Interconexión.

En el contexto actual nos encontramos los siguientes obstáculos:

- Existencia de diversos actores sin homogeneidad de soluciones tecnológicas y con distintos niveles de madurez.
- No existe una interoperabilidad semántica definida debido a que existen expresiones con un mismo significado en diferentes contextos.
- Intercambio de información con distintas tecnologías y mecanismos de comunicación, incluso para el mismo servicio o procedimiento.
- Utilización de múltiples formatos y soportes para enviar, procesar o recibir información. Duplicidad de interfaces.

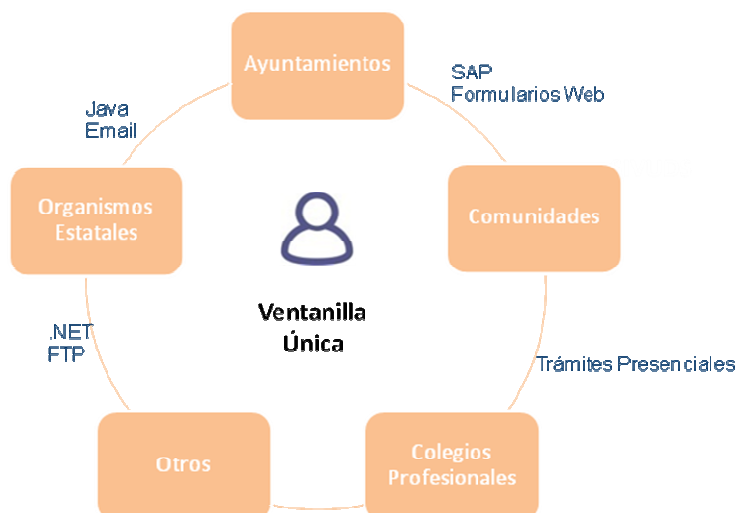



Ilustración 6 Contexto Actual de la Administración Pública

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

Como primera solución para superar estos obstáculos se han adoptado las siguientes medidas:

- Utilización de servicios web como protocolo estándar de comunicación, adicionalmente se habilitarán mecanismos de correo electrónico e intercambio de ficheros.
- Estandarización de tipos de datos involucrados en los trámites definidos por cada autoridad competente.

En vistas de facilitar la integración de las autoridades competentes con la Ventanilla Única, se implementará una interface gráfica en donde la persona responsable del mantenimiento de la información de una determinada autoridad competente podrá declarar la información necesaria para realizar la ejecución de un trámite.

Tras esta definición, la ventanilla única generará los artefactos necesarios para facilitar la implementación de las interfaces con las estructuras de intercambio.

Estos artefactos serán utilizados tanto por la autoridad competente como por la ventanilla única para el proceso de comunicación

En el siguiente gráfico se puede visualizar el esquema funcional de este proceso.

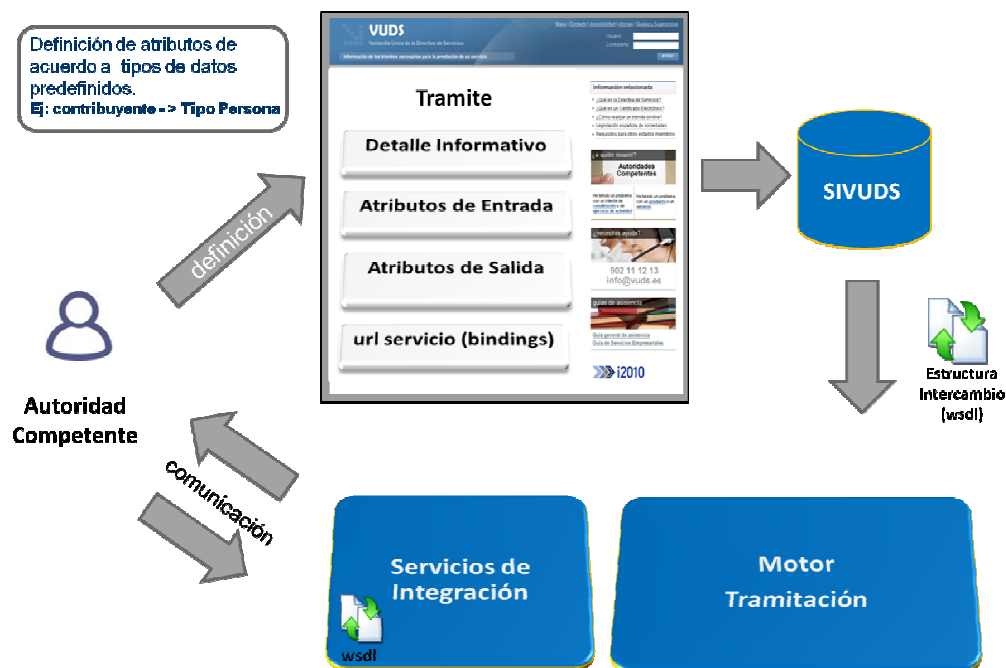



Ilustración 7 Proceso de Integración de los trámites por las AACC

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

3.2.1 Procedimiento de Integración


El proceso se basa en la consecución de una serie de pasos que la autoridad competente debe seguir para realizar la correcta integración de sus trámites con la VUDS:


3.2.1.1 Acceso a la Parte Privada de las AACC

La autoridad competente ingresa en la parte privada del Portal de la Ventanilla Única de la Directiva de Servicios destinada a las AACC donde se mostrarán los trámites de los que son responsables así como el formulario de mantenimiento de la información de los mismos. Desde dicha zona la AACC puede iniciar el proceso de integración de sus trámites con la VUDS.

3.2.1.2 Definición de los Atributos de Entrada y Salida del Trámite

La autoridad competente define los atributos tanto de entrada como de salida necesarios para el/los trámites de los que es responsable. Para ello el Portal contará con una serie de interfaces de definición en los que la AACC podrá seleccionar de una lista de atributos los que aplican a los trámites a integrar. La siguiente figura es un ejemplo de la interface ofrecida por el portal para la definición de atributos de entrada y salida.

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0



España
 Ventanilla Única de la Directiva de Servicios
 Informático de gobierno para la
 prestación de servicios

Inicio / Contacto / Accesibilidad / Idiomas / Datos y Estadísticas

Información Trámite

Datos de Tramitación

Datos necesarios para realizar el Trámite (Interfaz de Solicitud)

DATO	TIPO
Lugar de Establecimiento	Tipo Domicilio Básico

Datos obtenidos tras el Trámite (Interfaz de Respuesta)

DATO	TIPO


Obtener Artefactos de Integración

* Tras definir los atributos de entrada y salida de su trámite, puede descargarse los artefactos de integración necesarios para desarrollar el Servicio Web (wsdl, xsd).

Informar Localización del Servicio Web(WS)


URL WS:

Nota legal | Accesibilidad | Colaboración



¿qué puedes encontrar?

- Presentación del Portal
- Libre prestación de servicios
- Identificación digital
- Autoridades competentes
- VUDS de otros estados miembros
- Guías de Asistencia


información guiada


- Guía general de Asistencia
- Autoridades competentes
- Vías de reclamación

¿a quién recurrir?

Información para Consumidores

¿A quién recurrir si he tenido un problema con un producto o servicio?

¿necesitas ayuda?


Contacta

902 11 12 13
info@vuds.es






Ilustración 8 Definición de atributos de entrada y salida

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0


Ventanilla Única de la Directiva de Servicios
Información gubernamental para la
prestación de servicios.

[Inicio](#) | [Contacto](#) | [Accesibilidad](#) | [Ayuda](#) | [Comentarios](#)

Información Trámite

Detalle de Dato de Entrada

Nombre de Dato:

Descripción:

Selección de Tipo

Tipo de dato:

Descripción:

Representación WEB del Tipo

Provincia

Localidad

Tipo de vía

Nombre de la calle

Nº

piso

puerta

bloque

escalera

Otros


Soporte Multidioma

Idioma	Nombre del Dato	Descripción del Dato
Catalan	Lloc d'establiment	
Euskera	Ezarkuntz lekua	
Inglés	Commercial establishment	
Valenciano		

¿qué puedes encontrar?

- Presentación del Portal
- Libre prestación de servicios
- Identificación digital
- Autoridades competentes
- VUDS de otros estados miembros
- Guías de Asistencia

información guiada




- Guía general de Asistencia
- Autoridades competentes
- Vías de reclamación

¿a quién recurrir?

Información para Consumidores


¿A quién recurrir si he tenido un problema con un producto o servicio?

¿necesitas ayuda?



Contacta

902 11 12 13
info@vuds.es



Nota legal | Accesibilidad | Colaboración









Ilustración 9 Edición de atributos de entrada y salida

091021_PropuestaModeloComunicaciónVUDS_AACC_v1.0.doc

Pág. 30 de 52

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

Atributos de Entrada:

Atributo	Descripción	Tipo Atributo
Domicilio Fiscal	Domicilio en donde se almacena la empresa.	Domicilio
DNI	Documento Nacional de Identidad	DNI
Formulario XXX	Solicitud del permiso	Documento

Atributos de Salida:

Atributo	Descripción	Tipo Atributo
Respuesta	Respuesta positiva o negativa del trámite.	Boolean
Mensaje	Mensaje de notificación para el ciudadano.	Alfanumérico

3.2.1.3 Generación de artefactos de integración

Especificación del mensaje enviado desde la Ventanilla Única hacia la autoridad competente y viceversa, esta generación se realiza de forma automática.

Mensaje Enviado hacia la Autoridad Competente

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns="http://www.map.es/vuds/sat/esquemas/EL6039"
  targetNamespace="http://www.map.es/vuds/sat/EL6039/VariablesEntrada"
  elementFormDefault="qualified">
  <xsd:complexType name="T_Domicilio">
    <xsd:sequence>
      <xsd:element name="tipoVia" type="T_TipoVia" />
      <xsd:element name="nombrevia" type="T_Nombrevia"/>
      <xsd:element name="km" type="T_KM"/>
      <xsd:element name="bloque" type="T_Bloque"/>
      <xsd:element name="numero" type="T_Numero"/>
      <xsd:element name="portal" type="T_Portal"/>
      <xsd:element name="escalera" type="T_Escalera"/>
      <xsd:element name="piso" type="T_Piso"/>
      <xsd:element name="puerta" type="T_Puerta"/>
      <xsd:element name="codigopostal" type="T_CodigoPostal"/>
      <xsd:element name="municipio" type="T_Municipio"/>
      <xsd:element name="provincia" type="T_Provincia"/>
      <xsd:element name="pais" type="T_Pais"/>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>

  <xsd:complexType name="T_TipoVia">
    <xsd:sequence>
      <xsd:element name="tipoVia" type="xsd:string"/>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>
```



MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA

Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC

Tipo de documento:
Documento de Trabajo


Proyecto: VUDS
Autor(es): everis

Fecha 14/09/2009

Nº Documento:

Revisión: 1.0

```
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name=" T_Nombrevia">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="nombreVia" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="T_KM">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="Km" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="T_Bloque">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="Bloque" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="T_Numero">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="Numero" type="xsd:int"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="T_Portal">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="Portal" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="T_Escalera">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="Escalera" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="T_Piso">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="Piso" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="T_Puerta">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="Puerta" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="T_CodigoPostal">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="codigoPostal" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="T_Municipio">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="Municipio" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="T_Provincia">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="Provincia" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="T_Pais">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="Pais" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType name="T_DNI">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="dni" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>
<xsd:complexType>
  <xsd:annotation>
    <xsd:documentation>
```

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

```

Formato del Documento
</xsd:documentation>
</xsd:annotation>
</xsd:complexType>

<xsd:complexType name="T_MensajeVUDStoAACC ">
  <xsd:sequence>
    <xsd:element name="variableDomicilio" type="T_Domicilio"/>
    <xsd:element name="variableDNI" type="T_DNI"/>
    <xsd:element name="variableDocumento" type="xsd:string"/>
  </xsd:sequence>
</xsd:complexType>

<xsd:element name=" mensajeVUDStoAACC " type="T_MensajeVUDStoAACC "/>

</xsd:schema>

```

Mensaje de Respuesta de la Autoridad Competente

```

<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<xsd:schema xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  xmlns="http://www.map.es/vuds/sat/esquemas/EL6039"
  targetNamespace="http://www.map.es/vuds/sat/EL6039/VariablesEntrada"
  elementFormDefault="qualified">
  <xsd:complexType name="T_Respuesta">
    <xsd:sequence>
      <xsd:element name="respuesta" type="xsd:string"/>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>
  <xsd:complexType name="T_Mensaje">
    <xsd:sequence>
      <xsd:element name="mensaje" type="xsd:string"/>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>

  <xsd:complexType name="T_MensajeAACCtoVUDS">
    <xsd:sequence>
      <xsd:element name="variableRespuesta" type="T_Respuesta"/>
      <xsd:element name="variableMensaje" type="T_Mensaje"/>
    </xsd:sequence>
  </xsd:complexType>

  <xsd:element name=" mensajeAACCtoVUDS " type="T_MensajeAACCtoVUDS "/>


</xsd:schema>

```

Adicionalmente, la VUDS brindará el estándar de interface wsdl que se debe utilizar para la integración de los sistemas.

3.2.1.4 Finalización del Proceso de Integración

Con los artefactos generados automáticamente por la VUDS, se procederá a realizar la integración entre los sistemas de la Ventanilla Única y la autoridad competente, quedando pendiente por parte de la AACC las integraciones con sus sistemas de tramitación internos.

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0


3.2.2 Procedimiento de Integración mediante Invocación Formularios AACC

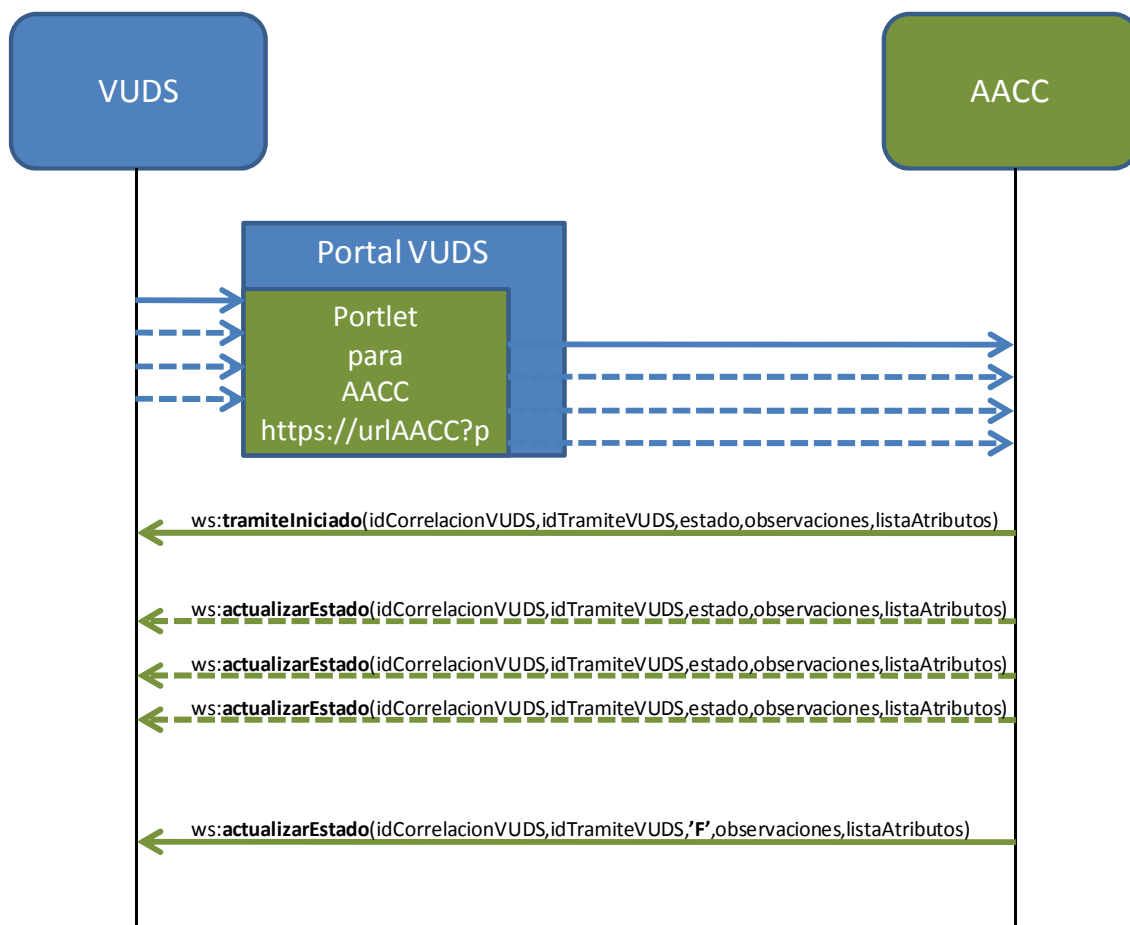
El proceso se basa en la consecución de una serie de pasos que la autoridad competente debe seguir para realizar la correcta integración de sus trámites con la VUDS. Este método de integración se aplica para los casos en que la AACC posea en la actualidad un formulario web donde se ingrese la información necesaria para iniciar un trámite solicitado desde la VUDS.

3.2.2.1 Autenticación a la Zona Privada de tramitación de las AACC

Cuando se requiera iniciar un proceso de tramitación desde la ventanilla única, lo primero que se debe realizar es una autenticación entre la VUDS y el sistema de la autoridad competente. Esto se realiza de forma que los usuarios ya autenticados en el portal VUDS no vuelvan a autenticarse en el portal de la autoridad competente.

El esquema de autenticación es como se muestra en el gráfico siguiente:

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0




La autoridad competente deberá proveer la URL de la página donde el portal VUDS enviará la información de autenticación mediante una conexión https y mediante el método POST se enviará el parámetro “p” con el siguiente formato y con la información del prestador en lugar de la del ejemplo:

```
ORIGEN:VUDS|NOMBRE:LUIS|APELLIDO1:GOMEZ|APELLIDO2:PEREZ|NIF:52123021F|
CPERFIL:CiudadanoPrestaciones|FECHA_NACIMIENTO:21-11-
1976|PAIS:53|PROVINCIA:28|DIRECCION:Dirección|CP:28956|EMAIL:usuariopr
e@portal.es|TELEFONO:915552032|MOVIL:666521458|FECHA_FIRMA:24/09/2009
09:45:40 AMT|COD_TRAMITE_VUDS:01-
0003|ID_CORRELACION_VUDS:4|SEXO:V|TIPO_VIA:20|MUNICIPIO:280796|KM:|NUM
ERO:3|CALIF_NUM:|BLOQUE:1|PORTAL:2|ESCALERA:|PISO:1|PUERTA:B|COMP_DOM:
|LOCALIDAD:MADRID|FAX:912345678|IDIOMA:ES
```

Los parámetros enviados serán una lista separada por “|” de pares parámetro:valor que servirán para realizar la autenticación de la VUDS y acceso directo al formulario solicitado.

La AACC deberá proveer la URL del formulario web para que el portal de la VUDS pueda mostrar al prestador de servicios el formulario.

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

La comunicación entre ambos sistemas debe ser realizada mediante una conexión https.

3.2.2.2 Actualización de estados del trámite

La AACC deberá enviar a la VUDS un mensaje indicando los siguientes estados:

- Iniciado (I)
- En Ejecución (E)
- Finalizado (F)
- Cancelado (C)

El estado “Iniciado” debe informarse una vez que se haya ingresado la información en el formulario web de la autoridad competente y esta haya podido validar toda la información para su tramitación.

El estado “En ejecución” debe informarse una vez que se haya iniciado el trámite en la autoridad competente.

El estado “Finalizado” debe informarse una vez que haya concluido la ejecución del trámite en los sistemas de la autoridad competente.


El estado “Cancelado”

La comunicación de la actualización de los estados se realizará mediante el envío de mensajes en formato XML a un servicio web de la VUDS. Este servicio web estará implementado en los entornos de pre-producción y producción. Las direcciones serán proporcionadas por la VUDS en el momento de las pruebas integrales.

El formato del mensaje será el siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1" xmlns="http://www.map.es/vuds/sat/CatalogoGlobalTipos" ?>
<vuds-mensaje xmlns="http://www.map.es/vuds/sat/CatalogoGlobalTipos/ActualizaEstado">
  <idCorrelacionVUDS>1045</ idCorrelacionVUDS >
  <idtramiteVUDS>01-0003</ idtramiteVUDS >
  <idEstado>F</idEstado>
  <observaciones>El certificado se le estará enviado por correo al domicilio
proporcionado.</observaciones>
  <listadeAtributos>
    <... xmlns="http://www.map.es/vuds/sat/CatalogoGlobalTipos/tipoAtributo"> </...>
    <... xmlns="http://www.map.es/vuds/sat/CatalogoGlobalTipos/tipoAtributo"> </...>
  </listadeAtributos>
</ vuds-mensaje>
```

Este fichero debe ser enviado encriptado en base64.

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0


Nombre		Tipo	Contenido Obligatorio
		Descripción	
	idCorrelacionVUDS	Numérico entero	SI
		Identificador único de la actividad que el ciudadano se encuentra ejecutando en la VUDS.	
	idTramiteVUDS	Alfanumérico	SI
		Identificador único del trámite en la VUDS.	
idEstado	Alfanumerico	SI	
	Identificador del estado del trámite.		
	Observaciones	Alfanumerico	SI
		Mensaje para el ciudadano.	
listadeAtributos	<> ... </>	<Atributos>	SI
	<> ... </>	Lista de atributos que se la autoridad competente devolverá.	
	<> ... </>		
	<> ... </>		
	<> ... </>		

3.2.2.3 Reclamación de Trámites

La autoridad competente deberá proveer un servicio web para que la VUDS pueda realizar reclamaciones de trámites debido a trámites que no hayan tenido respuesta. Esta reclamación se realizará mediante la consulta de la información del trámite en ejecución.

El formato del mensaje enviado desde la VUDS será el siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1" xmlns="http://www.map.es/vuds/sat/CatalogoGlobalTipos" ?>
<vuds-mensajeConsulta xmlns="http://www.map.es/vuds/sat/CatalogoGlobalTipos/ConsultaEstado">
  <idCorrelacionVUDS>1045</ idCorrelacionVUDS >
  <idtramiteVUDS>01-0003</ idtramiteVUDS >
  <p></p>
</ vuds-mensajeConsulta>
```

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

El parámetro "p" contiene información especificada en el punto 3.2.2.1.

La respuesta del mensaje de la autoridad competente deber tener el siguiente formato:


```
<?xml version="1.0" encoding="iso-8859-1" xmlns="http://www.map.es/vuds/sat/CatalogoGlobalTipos" ?>
<vuds-mensaje xmlns="http://www.map.es/vuds/sat/CatalogoGlobalTipos/ActualizaEstado">
  <idCorrelacionVUDS>1045</ idCorrelacionVUDS >
  <idtramiteVUDS>01-0003</ idtramiteVUDS >
  <idEstado>F</idEstado>
  <observaciones>El certificado se le estará enviado por correo al domicilio
proporcionado.</observaciones>
  <listadeAtributos>
    <... xmlns="http://www.map.es/vuds/sat/CatalogoGlobalTipos/tipoAtributo"> </...>
    <... xmlns="http://www.map.es/vuds/sat/CatalogoGlobalTipos/tipoAtributo"> </...>
  </listadeAtributos>
</ vuds-mensaje>
```

3.2.2.4 Artefactos de Integración

La VUDS brindará para realizar la integración, lo siguiente:

- Archivos XSD que servirán para estandarizar la comunicación con las AACC.
- Interface wsdl que deberá utilizar la autoridad competente para la comunicación entre la VUDS y sus sistemas.

Estos artefactos serán proporcionados a la autoridad competente para realizar las tareas de integración.

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

4 Provisión de información sobre las AACC

Para la personalización de la información que se presentará al usuario junto al buscador, existen dos alternativas:

- RSS
- WebServices

Estas dos tecnologías tienen varias particularidades que hacen preferible la utilización de RSS frente a WebServices para proporcionar esta funcionalidad.

4.1 RSS

Las RSS también conocidas como feeds o sindicaciones, son un método de consultar información de una manera muy estandarizada. Sin necesidad de enviar ningún parámetro, el cliente solicita al proveedor de la información que le proporcione las noticias actuales. El proveedor de la información, que en nuestro caso será una AACC, proporciona mediante este sistema una lista de elementos que cada uno de ellos contiene:

- Título
- Descripción
- Enlace

Estas ternas de elementos permiten listar por pantalla un título de una noticia junto a su descripción y que cuando el usuario haga click sobre un enlace que habitualmente es el título, se le pueda reenviar a una página web con información más detallada. Es un sistema similar al implementado en iGoogle desde el que se pueden ver las noticias a las que nos hemos suscrito y que se actualizan automáticamente.

La solución propuesta implementa los siguientes estándares del mercado que engloban la mayor parte de sindicaciones utilizadas actualmente:


RSS 0.90, RSS 0.91 Netscape, RSS 0.91 Userland, RSS 0.92, RSS 0.93, RSS 0.94, RSS 1.0, RSS 2.0, Atom 0.3, and Atom 1.0.

4.2 Web services


Son aplicaciones web en las que una de las partes desarrolla un servicio que proporcionará información y quien quiera consultarla, desarrollará un cliente compatible con el servidor para poder consultarlo.

Actualmente existen varios estándares de servicios que no son compatibles entre sí por lo que un cliente de un estándar no puede consultar un servicio de un estándar diferente.

Los Web Services permiten un nivel mayor de personalización tanto en parámetros de la consulta como en resultados devueltos pero también

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

requieren un desarrollo mucho más detallado de la funcionalidad. De optar por esta posibilidad, la VUDS debería establecer un estándar al que se deberían ceñir las AACC al publicar sus servicios. Este estándar, para cubrir las necesidades de la VUDS debería funcionar de una manera similar a las RSS ya que no necesita de información de entrada y la de salida debería ser similar a la de sindicación. Es por esto que es preferible optar por el sistema antes descrito.


 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

Anexos

4.3 Anexo 1

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><!-- Published by JAX-WS RI at http://jax-ws.dev.java.net. RI's version is Oracle
JAX-WS 2.1.3-07/10/2008 08:41 PM(bt). --><!-- Generated by JAX-WS RI at http://jax-ws.dev.java.net. RI's version is
Oracle JAX-WS 2.1.3-07/10/2008 08:41 PM(bt). --><definitions xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:tns="http://webservice.service.si.vuds.map.es/" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" targetNamespace="http://webservice.service.si.vuds.map.es/"
name="sistemaInformacionWS">
```


```
<types>
  <xsd:schema
    <xsd:import
      namespace="http://webservice.service.si.vuds.map.es/"
      schemaLocation="http://127.0.0.1:7001/GestorWebserviceBean/sistemaInformacionWS?xsd=1" />
    </xsd:schema>
  </types>
  <message name="guardarTramites">
    <part name="parameters" element="tns:guardarTramites" />
  </message>
  <message name="guardarTramitesResponse">
    <part name="parameters" element="tns:guardarTramitesResponse" />
  </message>
  <message name="cargarTramites">
    <part name="parameters" element="tns:cargarTramites" />
  </message>
  <message name="cargarTramitesResponse">
    <part name="parameters" element="tns:cargarTramitesResponse" />
  </message>
  <message name="guardarViasReclamacion">
    <part name="parameters" element="tns:guardarViasReclamacion" />
  </message>
  <message name="guardarViasReclamacionResponse">
    <part name="parameters" element="tns:guardarViasReclamacionResponse" />
  </message>
  <message name="cargarViasReclamacion">
    <part name="parameters" element="tns:cargarViasReclamacion" />
  </message>
  <message name="cargarViasReclamacionResponse">
    <part name="parameters" element="tns:cargarViasReclamacionResponse" />
  </message>
  <message name="guardarOrganizacionesAsistencia">
    <part name="parameters" element="tns:guardarOrganizacionesAsistencia" />
  </message>
  <message name="guardarOrganizacionesAsistenciaResponse">
    <part name="parameters" element="tns:guardarOrganizacionesAsistenciaResponse" />
  </message>
  <message name="cargarOrganizacionesAsistencia">
    <part name="parameters" element="tns:cargarOrganizacionesAsistencia" />
  </message>
  <message name="cargarOrganizacionesAsistenciaResponse">
    <part name="parameters" element="tns:cargarOrganizacionesAsistenciaResponse" />
  </message>
  <message name="cargarFormalIniciacion">
    <part name="parameters" element="tns:cargarFormalIniciacion" />
  </message>
  <message name="cargarFormalIniciacionResponse">
    <part name="parameters" element="tns:cargarFormalIniciacionResponse" />
  </message>
  <message name="cargarTramitesVuds">
    <part name="parameters" element="tns:cargarTramitesVuds" />
  </message>
  <message name="cargarTramitesVudsResponse">
    <part name="parameters" element="tns:cargarTramitesVudsResponse" />
  </message>
  <message name="cargarAreasTramitadora">
    <part name="parameters" element="tns:cargarAreasTramitadora" />
  </message>
  <message name="cargarAreasTramitadoraResponse">
```

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

```

      <part name="parameters" element="tns:cargarAreasTramitadoraResponse" />
    </message>
    <message name="cargarCanalesTramitacion">
      <part name="parameters" element="tns:cargarCanalesTramitacion" />
    </message>
    <message name="cargarCanalesTramitacionResponse">
      <part name="parameters" element="tns:cargarCanalesTramitacionResponse" />
    </message>
    <message name="cargarNormativas">
      <part name="parameters" element="tns:cargarNormativas" />
    </message>
    <message name="cargarNormativasResponse">
      <part name="parameters" element="tns:cargarNormativasResponse" />
    </message>
    <message name="cargarActividadesEconomicas">
      <part name="parameters" element="tns:cargarActividadesEconomicas" />
    </message>
    <message name="cargarActividadesEconomicasResponse">
      <part name="parameters" element="tns:cargarActividadesEconomicasResponse" />
    </message>
    <message name="cargarInstrumentosReclamacion">
      <part name="parameters" element="tns:cargarInstrumentosReclamacion" />
    </message>
    <message name="cargarInstrumentosReclamacionResponse">
      <part name="parameters" element="tns:cargarInstrumentosReclamacionResponse" />
    </message>
    <message name="cargarResultadosProceso">
      <part name="parameters" element="tns:cargarResultadosProceso" />
    </message>
    <message name="cargarResultadosProcesoResponse">
      <part name="parameters" element="tns:cargarResultadosProcesoResponse" />
    </message>
    <message name="cargarRecursosResolucion">
      <part name="parameters" element="tns:cargarRecursosResolucion" />
    </message>
    <message name="cargarRecursosResolucionResponse">
      <part name="parameters" element="tns:cargarRecursosResolucionResponse" />
    </message>
    <message name="cargarIdiomas">
      <part name="parameters" element="tns:cargarIdiomas" />
    </message>
    <message name="cargarIdiomasResponse">
      <part name="parameters" element="tns:cargarIdiomasResponse" />
    </message>
    <portType name="GestorWebserviceBean">
      <operation name="guardarTramites">
        <input message="tns:guardarTramites" />
        <output message="tns:guardarTramitesResponse" />
      </operation>
      <operation name="cargarTramites">
        <input message="tns:cargarTramites" />
        <output message="tns:cargarTramitesResponse" />
      </operation>
      <operation name="guardarViasReclamacion">
        <input message="tns:guardarViasReclamacion" />
        <output message="tns:guardarViasReclamacionResponse" />
      </operation>
      <operation name="cargarViasReclamacion">
        <input message="tns:cargarViasReclamacion" />
        <output message="tns:cargarViasReclamacionResponse" />
      </operation>
      <operation name="guardarOrganizacionesAsistencia">
        <input message="tns:guardarOrganizacionesAsistencia" />
        <output message="tns:guardarOrganizacionesAsistenciaResponse" />
      </operation>
      <operation name="cargarOrganizacionesAsistencia">
        <input message="tns:cargarOrganizacionesAsistencia" />
        <output message="tns:cargarOrganizacionesAsistenciaResponse" />
      </operation>
      <operation name="cargarFormalIniciacion">


```

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

```

        <input message="tns:cargarFormalNiciacion" />
        <output message="tns:cargarFormalNiciacionResponse" />
    </operation>
    <operation name="cargarTramitesVuds">
        <input message="tns:cargarTramitesVuds" />
        <output message="tns:cargarTramitesVudsResponse" />
    </operation>
    <operation name="cargarAreasTramitadora">
        <input message="tns:cargarAreasTramitadora" />
        <output message="tns:cargarAreasTramitadoraResponse" />
    </operation>
    <operation name="cargarCanalesTramitacion">
        <input message="tns:cargarCanalesTramitacion" />
        <output message="tns:cargarCanalesTramitacionResponse" />
    </operation>
    <operation name="cargarNormativas">
        <input message="tns:cargarNormativas" />
        <output message="tns:cargarNormativasResponse" />
    </operation>
    <operation name="cargarActividadesEconomicas">
        <input message="tns:cargarActividadesEconomicas" />
        <output message="tns:cargarActividadesEconomicasResponse" />
    </operation>
    <operation name="cargarInstrumentosReclamacion">
        <input message="tns:cargarInstrumentosReclamacion" />
        <output message="tns:cargarInstrumentosReclamacionResponse" />
    </operation>
    <operation name="cargarResultadosProceso">
        <input message="tns:cargarResultadosProceso" />
        <output message="tns:cargarResultadosProcesoResponse" />
    </operation>
    <operation name="cargarRecursosResolucion">
        <input message="tns:cargarRecursosResolucion" />
        <output message="tns:cargarRecursosResolucionResponse" />
    </operation>
    <operation name="cargarIdiomas">
        <input message="tns:cargarIdiomas" />
        <output message="tns:cargarIdiomasResponse" />
    </operation>
</portType>
<binding name="GestorWebserviceBeanPortBinding" type="tns:GestorWebserviceBean">
  <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" style="document" />
  <operation name="guardarTramites">
    <soap:operation soapAction="" />
    <input>
      <soap:body use="literal" />
    </input>
    <output>
      <soap:body use="literal" />
    </output>
  </operation>
  <operation name="cargarTramites">
    <soap:operation soapAction="" />
    <input>
      <soap:body use="literal" />
    </input>
    <output>
      <soap:body use="literal" />
    </output>
  </operation>
  <operation name="guardarViasReclamacion">
    <soap:operation soapAction="" />
    <input>
      <soap:body use="literal" />
    </input>
    <output>
      <soap:body use="literal" />
    </output>
  </operation>
  <operation name="cargarViasReclamacion">


```

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

```

      <soap:operation soapAction="" />
      <input>
        <soap:body use="literal" />
      </input>
      <output>
        <soap:body use="literal" />
      </output>
    </operation>
    <operation name="guardarOrganizacionesAsistencia">
      <soap:operation soapAction="" />
      <input>
        <soap:body use="literal" />
      </input>
      <output>
        <soap:body use="literal" />
      </output>
    </operation>
    <operation name="cargarOrganizacionesAsistencia">
      <soap:operation soapAction="" />
      <input>
        <soap:body use="literal" />
      </input>
      <output>
        <soap:body use="literal" />
      </output>
    </operation>
    <operation name="cargarFormalIniciacion">
      <soap:operation soapAction="" />
      <input>
        <soap:body use="literal" />
      </input>
      <output>
        <soap:body use="literal" />
      </output>
    </operation>
    <operation name="cargarTramitesVuds">
      <soap:operation soapAction="" />
      <input>
        <soap:body use="literal" />
      </input>
      <output>
        <soap:body use="literal" />
      </output>
    </operation>
    <operation name="cargarAreasTramitadora">
      <soap:operation soapAction="" />
      <input>
        <soap:body use="literal" />
      </input>
      <output>
        <soap:body use="literal" />
      </output>
    </operation>
    <operation name="cargarCanalesTramitacion">
      <soap:operation soapAction="" />
      <input>
        <soap:body use="literal" />
      </input>
      <output>
        <soap:body use="literal" />
      </output>
    </operation>
    <operation name="cargarNormativas">
      <soap:operation soapAction="" />
      <input>
        <soap:body use="literal" />
      </input>
      <output>
        <soap:body use="literal" />
      </output>
    </operation>

```

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0


```

</operation>
<operation name="cargarActividadesEconomicas">
  <soap:operation soapAction="" />
  <input>
    <soap:body use="literal" />
  </input>
  <output>
    <soap:body use="literal" />
  </output>
</operation>
<operation name="cargarInstrumentosReclamacion">
  <soap:operation soapAction="" />
  <input>
    <soap:body use="literal" />
  </input>
  <output>
    <soap:body use="literal" />
  </output>
</operation>
<operation name="cargarResultadosProceso">
  <soap:operation soapAction="" />
  <input>
    <soap:body use="literal" />
  </input>
  <output>
    <soap:body use="literal" />
  </output>
</operation>
<operation name="cargarRecursosResolucion">
  <soap:operation soapAction="" />
  <input>
    <soap:body use="literal" />
  </input>
  <output>
    <soap:body use="literal" />
  </output>
</operation>
<operation name="cargarIdiomas">
  <soap:operation soapAction="" />
  <input>
    <soap:body use="literal" />
  </input>
  <output>
    <soap:body use="literal" />
  </output>
</operation>
</binding>
<service name="sistemaInformacionWS">
  <port name="GestorWebserviceBeanPort" binding="tns:GestorWebserviceBeanPortBinding">
    <soap:address
location="http://127.0.0.1:7001/GestorWebserviceBean/sistemaInformacionWS" />
  </port>
</service>
</definitions>

```

4.4 Anexo 2

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><!-- Published by JAX-WS RI at http://jax-ws.dev.java.net. RI's version is Oracle JAX-WS 2.1.3-07/10/2008 08:41 PM(bt). --><xs:schema xmlns:tns="http://webservice.service.si.vuds.map.es/"


 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" targetNamespace="http://webservice.service.si.vuds.map.es/" version="1.0"

```

<xs:element name="cargarActividadesEconomicas" type="tns:cargarActividadesEconomicas" />
<xs:element name="cargarActividadesEconomicasResponse" type="tns:cargarActividadesEconomicasResponse" />
<xs:element name="cargarAreasTramitadora" type="tns:cargarAreasTramitadora" />
<xs:element name="cargarAreasTramitadoraResponse" type="tns:cargarAreasTramitadoraResponse" />
<xs:element name="cargarCanalesTramitacion" type="tns:cargarCanalesTramitacion" />
<xs:element name="cargarCanalesTramitacionResponse" type="tns:cargarCanalesTramitacionResponse" />
<xs:element name="cargarFormalNiciacion" type="tns:cargarFormalNiciacion" />
<xs:element name="cargarFormalNiciacionResponse" type="tns:cargarFormalNiciacionResponse" />
<xs:element name="cargarIdiomas" type="tns:cargarIdiomas" />
<xs:element name="cargarIdiomasResponse" type="tns:cargarIdiomasResponse" />
<xs:element name="cargarInstrumentosReclamacion" type="tns:cargarInstrumentosReclamacion" />
<xs:element name="cargarInstrumentosReclamacionResponse" type="tns:cargarInstrumentosReclamacionResponse" />
<xs:element name="cargarNormativas" type="tns:cargarNormativas" />
<xs:element name="cargarNormativasResponse" type="tns:cargarNormativasResponse" />
<xs:element name="cargarOrganizacionesAsistencia" type="tns:cargarOrganizacionesAsistencia" />
<xs:element name="cargarOrganizacionesAsistenciaResponse" type="tns:cargarOrganizacionesAsistenciaResponse" />
<xs:element name="cargarRecursosResolucion" type="tns:cargarRecursosResolucion" />
<xs:element name="cargarRecursosResolucionResponse" type="tns:cargarRecursosResolucionResponse" />
<xs:element name="cargarResultadosProceso" type="tns:cargarResultadosProceso" />
<xs:element name="cargarResultadosProcesoResponse" type="tns:cargarResultadosProcesoResponse" />
<xs:element name="cargarTramites" type="tns:cargarTramites" />
<xs:element name="cargarTramitesResponse" type="tns:cargarTramitesResponse" />
<xs:element name="cargarTramitesVuds" type="tns:cargarTramitesVuds" />
<xs:element name="cargarTramitesVudsResponse" type="tns:cargarTramitesVudsResponse" />
<xs:element name="cargarViasReclamacion" type="tns:cargarViasReclamacion" />
<xs:element name="cargarViasReclamacionResponse" type="tns:cargarViasReclamacionResponse" />
<xs:element name="guardarOrganizacionesAsistencia" type="tns:guardarOrganizacionesAsistencia" />
<xs:element name="guardarOrganizacionesAsistenciaResponse" type="tns:guardarOrganizacionesAsistenciaResponse" />
<xs:element name="guardarTramites" type="tns:guardarTramites" />
<xs:element name="guardarTramitesResponse" type="tns:guardarTramitesResponse" />
<xs:element name="guardarViasReclamacion" type="tns:guardarViasReclamacion" />
<xs:element name="guardarViasReclamacionResponse" type="tns:guardarViasReclamacionResponse" />

```

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

```

<xs:complexType name="cargarTramites">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="idioma">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="descripcionIdioma" type="xs:string" />
    <xs:element name="idIdioma" type="xs:string" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarTramitesResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="tns:tramite" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="tramite">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="areaTramitadora" type="tns:areaTramitadora" />
    <xs:element name="canalTramitacion" type="tns:canalTramitacion" />
    <xs:element name="codigoidentificador" type="xs:string" />
    <xs:element name="denominacionTramite" type="xs:string" />
    <xs:element name="descripcionTramite" type="xs:string" />
    <xs:element name="documento" type="xs:string" maxOccurs="unbounded" />
    <xs:element name="formalniciacion" type="tns:formalniciacion" />
    <xs:element name="formulario" type="tns:formulario" maxOccurs="unbounded" />
    <xs:element name="normativa" type="tns:normativa" maxOccurs="unbounded" />
    <xs:element name="observaciones" type="xs:string" />
    <xs:element name="plazosLegales" type="xs:string" />
    <xs:element name="requisitosPrevios" type="xs:string" maxOccurs="unbounded" />
    <xs:element name="tasa" type="tns:tasa" />
    <xs:element name="tiempoResolucion" type="xs:string" />
    <xs:element name="tipoRegistro" type="tns:tipoRegistro" />
    <xs:element name="tipologia" type="tns:tipologiaTramite" />
    <xs:element name="tramiteVuds" type="tns:tramiteVuds" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>


<xs:complexType name="areaTramitadora">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="descripcionAreaTramitadora" type="xs:string" />
    <xs:element name="idAreaTramitadora" type="xs:string" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="canalTramitacion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="descripcionCanal" type="xs:string" />
    <xs:element name="idCanal" type="xs:long" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="formalniciacion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="descripcionFormalniciacion" type="xs:string" />
    <xs:element name="idFormalniciacion" type="xs:long" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="formulario">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="descripcionFormulario" type="xs:string" />
    <xs:element name="idCodificacion" type="xs:string" />
    <xs:element name="urlDescarga" type="xs:string" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

```

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

```

</xs:complexType>

<xs:complexType name="normativa">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="descripcionNormativa" type="xs:string" />
    <xs:element name="idNormativa" type="xs:long" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="tasa">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="codificacion" type="xs:string" />
    <xs:element name="descripcionTasa" type="xs:string" />
    <xs:element name="modoPago" type="xs:string" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="tramiteVuds">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="descripcionTramiteVuds" type="xs:string" />
    <xs:element name="idTramiteVuds" type="xs:string" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarActividadesEconomicas">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarActividadesEconomicasResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="tns:actividadEconomica"
      maxOccurs="unbounded" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="actividadEconomica">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="descripcionActividadEconomica" type="xs:string" />
    <xs:element name="idActividadEconomica" type="xs:long" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>


<xs:complexType name="cargarTramitesVuds">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarTramitesVudsResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="tns:tramiteVuds"
      maxOccurs="unbounded" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarNormativas">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarNormativasResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="tns:normativa"
      maxOccurs="unbounded" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

```

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

```

<xs:complexType name="guardarViasReclamacion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="viaReclamacion" type="tns:viaReclamacion" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded" />
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="viaReclamacion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="actividadEconomica" type="tns:actividadEconomica" />
    <xs:element name="ambito" type="tns:ambito" />
    <xs:element name="descripcionViaReclamacion" type="xs:string" />
    <xs:element name="enlaceWeb" type="xs:string" />
    <xs:element name="organismo" type="xs:string" />
    <xs:element name="telefono" type="xs:string" />
    <xs:element name="tipologia" type="tns:tipologiaViaReclamacion" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="guardarViasReclamacionResponse">
  <xs:sequence />
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarViasReclamacion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarViasReclamacionResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="tns:viaReclamacion" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarResultadosProceso">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>


<xs:complexType name="cargarResultadosProcesoResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="tns:resultadoProceso" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="resultadoProceso">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="descripcionResultadoProceso" type="xs:string" />
    <xs:element name="idResultadoProceso" type="xs:long" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarRecursosResolucion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarRecursosResolucionResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="tns:recursoResolucion" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

```

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

```

<xs:complexType name="recursoResolucion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="descripcionRecursoResolucion" type="xs:string" />
    <xs:element name="idRecursoResolucion" type="xs:long" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarAreasTramitadora">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarAreasTramitadoraResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="tns:areaTramitadora" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarInstrumentosReclamacion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarInstrumentosReclamacionResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="tns:instrumentoReclamacion" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="instrumentoReclamacion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="descripcionInstrumentoReclamacion" type="xs:string" />
    <xs:element name="idInstrumentoReclamacion" type="xs:long" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarFormalNiciacion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>


<xs:complexType name="cargarFormalNiciacionResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="tns:formalNiciacion" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarCanalesTramitacion">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarCanalesTramitacionResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="tns:canalTramitacion" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarIdiomas">
  <xs:sequence />
</xs:complexType>

```

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

```

<xs:complexType name="cargarIdiomasResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="tns:idioma" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarOrganizacionesAsistencia">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="cargarOrganizacionesAsistenciaResponse">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="return" type="tns:organizacionAsistencia" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="organizacionAsistencia">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="descripcion" type="xs:string" />
    <xs:element name="instrumentoReclamacion" type="tns:instrumentoReclamacion" />
    <xs:element name="organismo" type="xs:string" />
    <xs:element name="recursoResolucion" type="tns:recursoResolucion" />
    <xs:element name="resultadoProceso" type="tns:resultadoProceso" />
    <xs:element name="tipologia" type="tns:tipologiaOrganizaciones" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="guardarTramites">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="tramite" type="tns:tramite" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"
/>
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="guardarTramitesResponse">
  <xs:sequence />
</xs:complexType>


<xs:complexType name="guardarOrganizacionesAsistencia">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="organizacionesAsistencia" type="tns:organizacionAsistencia"
minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" />
    <xs:element name="idioma" type="tns:idioma" minOccurs="0" />
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

<xs:complexType name="guardarOrganizacionesAsistenciaResponse">
  <xs:sequence />
</xs:complexType>

<xs:simpleType name="tipoRegistro">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:enumeration value="Alta" />
    <xs:enumeration value="Modificación" />
    <xs:enumeration value="Baja" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>

<xs:simpleType name="tipologiaTramite">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:enumeration value="Autorización" />
    <xs:enumeration value="Colegiación el en Colegio" />
    <xs:enumeration value="Comunicación Colegios" />
    <xs:enumeration value="Homologación" />
    <xs:enumeration value="Inscripción en el Colegio" />
    <xs:enumeration value="Inscripción en el registro" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>

```

 MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA	Asunto: Propuesta de Comunicación VUDS-AACC		
	Tipo de documento: Documento de Trabajo	Proyecto: VUDS Autor(es): everis	
	Fecha: 14/09/2009	Nº Documento:	Revisión: 1.0

```

<xs:enumeration value="Inscripción temporal en el registro" />
<xs:enumeration value="Licencias" />
<xs:enumeration value="Reconocimiento del Titulo" />
<xs:enumeration value="Registro de la Sociedad Profesional en el Registro del Colegio
Profesional" />
<xs:enumeration value="Solicitud de admisión a examen de carné profesional" />
<xs:enumeration value="Solicitud de expedición del carné profesional" />
</xs:restriction>
</xs:simpleType>

<xs:simpleType name="ambito">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:enumeration value="Estatal" />
    <xs:enumeration value="Europeo" />
    <xs:enumeration value="Municipal" />
    <xs:enumeration value="Provincial" />
    <xs:enumeration value="Regional" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>

<xs:simpleType name="tipologiaViaReclamacion">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:enumeration value="Organización" />
    <xs:enumeration value="Asociación" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>

<xs:simpleType name="tipologiaOrganizaciones">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:enumeration value="Judicial" />
    <xs:enumeration value="Extrajudicial" />
    <xs:enumeration value="Administrativa" />
    <xs:enumeration value="Otros" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
</xs:schema>

```